



DA OLTRE 40 ANNI L'AZIENDA VISITATA IN PROVINCIA DI COMO SI PROPONE DI SODDISFARE LE PIÙ DIVERSE ESIGENZE NELLA LAVORAZIONE CONTO TERZI. È INFATTI IN GRADO DI PRODURRE UNA VARIEGATA TIPOLOGIA DI MANUFATTI DI OGNI TIPO, AVENTI LA QUALITÀ COME DENOMINATORE COMUNE, E DESTINATI AI PIÙ SVARIATI SETTORI: DALL'ARREDAMENTO AL MEDICALE, DALL'ELETTRODOMESTICO ALLA DOMOTICA, DALL'ILLUMINOTECNICA ALLE MACCHINE INDUSTRIALI

# Una carpenteria moderna basata sui **“valori di un tempo”**

È abbastanza difficile individuare quali siano per la Cresseri di Erba (CO) i settori prevalenti e/o principali ai quali mettere a disposizione le proprie competenze e le proprie tecnologie. In quanto specializzata nella lavorazione conto terzi, l'azienda ha infatti saputo sviluppare nel tempo un tale know-how proprio per essere in grado di soddisfare le più diverse e trasversali richieste del mercato, valorizzando prima di tutto la qualità del prodotto, sulla base delle specifiche esigenze dei clienti, affiancandoli con un'accurata consulenza tecnica e di progettazione. Un approccio che ha permesso di proporsi partner sempre più qualificato, a multinazionali e piccole medie imprese, grazie a una struttura operativa cresciuta nel tempo e molto ben organizzata, guidata e coordinata oggi dall'amministratore delegato Elena Proserpio.

## Attiva nel settore delle lavorazioni conto terzi da oltre quarant'anni, chi è oggi Cresseri?

È un'azienda specializzata nella lavorazione di precisione di carpenteria metallica conto terzi, che svolge le proprie attività su un'area produttiva di circa 3.000 mq coperti, grazie a un coeso e

motivato gruppo di lavoro che oggi consta di 22 persone, con il supporto di tecnologie e attrezzature all'avanguardia e allo stato dell'arte, impiegate per la costruzione di manufatti di ogni tipo. Componenti di varia tipologia che hanno tuttavia in comune l'elevato livello di qualità e l'attenzione coi quali sono realizzati. Dalla nascita dell'azienda sono stati numerosi i settori serviti e, con essi, le tipologie di prodotto forniti e i requisiti da soddisfare. Mi riferisco per esempio al settore dell'arredamento, a quello delle telecomunicazioni e all'altrettanto esigente comparto medicale. Negli ultimi anni abbiamo servito anche componenti impiegati in domotica, nell'illuminotecnica ed anche integrati su macchine industriali di vario tipo.

Tra queste alcune destinate alla produzione del pane, piuttosto che a impianti per la saldatura a ultrasuoni.

Di conseguenza, sono svariati anche i materiali che possiamo processare: dall'acciaio al carbonio ai vari acciai inossidabili, come l'Aisi 304, il 316 o il 430, peraltro al momento non facili da reperire; dagli acciai speciali (compreso lo zincato), all'alluminio e sue leghe.

## L'AZIENDA IN PILLOLE

La storia della Cresseri inizia nel 1977, a Erba in provincia di Como, per volontà di tre soci: il Sig. Cresseri, il Sig. Proserpio e il Sig. Cogliati. Due di loro, a distanza di pochi anni, decidono di intraprendere altre strade professionali, lasciando la gestione operativa al sig. Proserpio, che nel tempo sviluppa l'attività allargandone gli orizzonti applicativi, dall'iniziale ed esclusiva produzione di canne fumarie. Un cambiamento di rotta che ha significato il passaggio da lavorazioni abbastanza semplici di materiali di poco pregio, a carpenteria metallica leggera di ben altra complessità. Un cambiamento che ha richiesto l'integrazione in azienda di nuove tecnologie prima non necessarie, con l'inserimento per esempio del primo impianto di taglio laser piano, della prima pressa piegatrice. Di pari passo si è sentita la

necessità di cercare nuovi e più ampi spazi e l'inserimento in organico di nuove persone. Chiave in questo senso sono stati gli anni a ridosso del 2009, con il finale trasferimento nella nuova e attuale sede di Erba (CO), su 15.000 mq di superficie, di cui 3.000 mq coperti. Ed è qualche anno prima di questo ingresso anche la seconda generazione, con Elena Proserpio al fianco del padre. Da allora è stato un crescendo continuo sia dal punto di vista dell'organico (fino agli attuali 22 dipendenti), sia della struttura organizzativa e delle tecnologie a disposizione. È altresì cresciuta l'esperienza e la specializzazione che ha permesso a Cresseri di diventare un punto di riferimento per multinazionali e piccole medie imprese attive nei più svariati settori, in Italia e all'estero.



Elena Proserpio,  
amministratore delegato della Cresseri srl di Erba (CO)

### Di quali tecnologie disponete e quali lavorazioni potete effettuare?

Nel nostro reparto di taglio, che costituisce il punto di partenza per la maggior parte delle nostre commesse, disponiamo di sistemi per il taglio laser piano e di centri di taglio combinati. Con l'impianto di taglio laser da 4 kW di potenza possiamo arrivare a processare lastre sino a 1.500 x 3.000 mm, in spessori di ferro fino a 15 mm e in acciaio inox fino a 10 mm. Sono invece tre i centri di taglio combinati a disposizione. L'ultimo di questi centri è stato integrato nel nostro reparto lo scorso anno ed è un performante impianto dotato di una sorgente laser in fibra che permette di eseguire anche deformazioni varie, come nervature, filettature e svasature.

### Per quanto concerne invece la piegatura e le successive fasi di lavorazione?

Nel reparto di piegatura disponiamo di quattro presse piegatrici a controllo numerico che permettono di far fronte a qualunque tipo di esigenza. A partire dalla macchina più piccola con un metro di lunghezza utile di piega, ideale per garantire una produzione snella, veloce, per produrre, piegare e lavorare particolari piccoli.

Abbiamo poi una pressa da due metri e una da tre metri, per soddisfare esigenze geometriche maggiori. A completare il nostro potenziale produttivo di reparto è infine la quarta pressa piegatrice, con campo di lavoro fino a da due metri e mezzo, e dotata di cambio stampi automatico. Una soluzione ideale per lotti piccoli ed eterogenei che richiedono frequenti riattrezzaggi. Oltre a questi due reparti base per la nostra attività di lavorazione della lamiera, che sono

appunto il taglio e la piegatura, si aggiunge anche il reparto di finitura e assemblaggio. È qui che troviamo anche la zona di saldatura TIG e MIG, che effettuiamo anche su particolari in alluminio. Secondo il tipo di lavorazione e la quantità di pezzi da produrre, scegliamo la tecnica più idonea a mantenere un alto standard di qualità, nei costi e nei tempi previsti per la consegna. A disposizione ci sono poi altre macchine di completamento come le due per l'applicazione degli inserti e degli elementi di fissaggio, oltre a una serie di puntatrici elettriche, con le quali possiamo fornire tale lavorazione, cosa peraltro non così comune e diffusa, anche su particolari in alluminio. Sempre a completamento del nostro parco macchine principale, è anche il marcatore laser che permette di realizzare incisioni non solo di identificazione prodotto e/o tracciabilità, ma anche di inserire loghi e personalizzazioni varie.

Ci sono poi vari trapani, maschiatori e attrezzature minori, oltre a una pressa frontale da 120 ton, che serve fundamentalmente per soddisfare le esigenze del comparto dell'arredamento.

### Che tipo di supporto offrite al cliente in termini di progettazione?

Non si può parlare in realtà di supporto nella progettazione in senso proprio. La nostra azienda non ha infatti al proprio interno un vero ufficio tecnico per sostenere il cliente a livello di engineering. Abbiamo però tutte le capacità e le competenze per poter offrire un servizio che, a seconda dell'interlocutore, può essere calibrato al soddisfacimento delle diverse necessità. Ciò in funzione di un'ottimizzazione del progetto, in base alle tecnologie di cui disponiamo e del loro potenziale, ed anche in funzione della destinazione d'uso del tipo di manufatto.



Cresseri è dotata di ben 4 impianti per il taglio laser, di cui 3 sistemi combinati taglio laser + punzonatura (2 con tecnologia CO<sub>2</sub> e uno di nuovissima generazione in fibra)

### Quali sono i vostri mercati di riferimento?

Dopo aver inizialmente servito il solo mercato italiano, Cresseri ha rivolto la propria attenzione anche oltre confine, raggiungendo un ragguardevole 35% del fatturato di export. Parliamo di esportazioni nelle nazioni limitrofe, come per esempio nella vicina Svizzera e in parte della Germania. Abbiamo inoltre collaborato per lungo tempo anche con una società inglese, almeno fino a quando la Brexit non ha più reso possibile e profittevole per entrambi lo scambio commerciale.

### Perché rivolgersi a Cresseri e non a un competitor?

Partendo dal presupposto che oggi il mercato porta con sé un livello di competitività molto elevato, con aziende dotate di tecnologie, macchine e attrezzature tra loro equiparabili e confrontabili, l'elemento che diventa differenziante, soprattutto per le piccole e medie aziende come la nostra, non ho dubbi che risieda nel supporto e nell'assistenza al cliente. Cosa intendo in tal senso? Mi riferisco "semplicemente" alla capacità di fornire le risposte giuste al momento giusto. Potrebbe sembrare quasi una banalità, ma è la stessa esigenza che sento quotidianamente nel lavorare e nel rapportarmi coi miei fornitori. Facendomi un po' forte di quelle che sono state le problematiche che ho vissuto in prima persona, ho cercato di formare una realtà e un'organizzazione in grado di affiancare il cliente con precisi criteri e nel migliore dei modi. Sono stati creati dei sistemi di condivisione delle informazioni, affinché le stesse fossero fruibili da più persone in azienda. Una circolarità dell'informazione, supportata da un sistema di qualità codificato, che ha permesso di ottenere sin dal 1997 la certificazione UNI EN ISO 9001 e seguenti aggiornamenti.

### Al di là di procedure più o meno standardizzate, siete dotati anche di software che vi permettono di gestire i dati di produzione e di commessa?

Ormai oltre quattro anni fa abbiamo implementato un progetto di Industria 4.0 che ha visto l'introduzione di un complesso software di produzione connesso alle nostre macchine per gestire tutto ciò che riguarda il ciclo produttivo di tutte le varie commesse. Uno strumento fondamentale, divenuto ormai necessario vista

la differenza operativa ormai diffusa che vede le quantità di ogni singolo lotto sempre più diminuire. Quindi è chiaro che senza appositi strumenti risulterebbe abbastanza complesso seguire l'iter di produzione di poche quantità su tante commesse, e soddisfare qualità e tempi di consegna. Questo riusciamo a farlo proprio perché abbiamo inserito questo sofisticato sistema gestionale che assicura una visione just-in-time certa e sicura, e che ci permette di capire, seduta stante, a che punto sia la lavorazione di quel determinato pezzo, di quel determinato lotto, di quella determinata commessa.

### Quali sono le prospettive e le nuove sfide per il prossimo futuro?

Parlare di prospettive è oggi a dir poco un'utopia. Arriviamo da anni di difficoltà determinata dal Covid, periodo durante il quale abbiamo comunque lavorato perché, tra gli altri, come già sottolineato, serviamo anche il settore medicale, per il quale abbiamo sviluppato componenti destinati alla produzione di ventilatori polmonari. Un'esperienza vissuta non con poche difficoltà ma che ha visto il nostro gruppo di lavoro sempre più coeso anche per vincere questa inaspettata sfida. Da qui siamo ripartiti, confermando che la scelta di Cresseri è ovviamente quella di non di fermarsi. Non abbiamo dei programmi così prestabiliti e dettagliati per il prossimo futuro. Ma abbiamo dei progetti e delle idee ben chiare che si potranno concretizzare solo nel momento in cui riusciremo a capire meglio l'andamento del mercato per anticiparne le future esigenze.

## GUARDA LA VIDEO-INTERVISTA



Inquadra il QR code con il tuo dispositivo

<https://vimeo.com/709447509>

